



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»
(ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»)

МОСКОВСКИЙ ПР., Д. 28, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 190013
ТЕЛ. 251-66-68 ФАКС 606-10-88
E-mail: np@metro.spb.ru

ОКПО 03222055 ОГРН 1027810223407
ИНН 7830000970 КПП 783801001

02. 12. 2020 № 105/13.525

На № _____ от _____

Светлана С.

huzhe.net@gmail.com

Ответ на обращение

Уважаемая Светлана!

В ответ на Ваше обращение (вх. № 115-10-7498 от 13.11.2020) сообщаем следующее.

Семь из восьми пассажирских конвейеров на станции «Проспект Славы» выведены из транспортного обслуживания по причине неудовлетворительного технического состояния поручней и электроаппаратов. Организацией работ по устранению неисправностей пассажирских конвейеров в рамках гарантийных обязательств занимается завод-изготовитель оборудования под контролем заказчика строительства СПб ГКУ «Дирекция транспортного строительства». Сроки завершения работ находятся вне компетенции метрополитена.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с требованиями части 8 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ) в метрополитене создано специализированное подразделение – дистанция обеспечения мобильности пассажиров, работники которого оказывают помощь в передвижении по территории станции инвалидам и другим категориям маломобильных групп населения, а именно: пассажирам с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, с нарушением зрения, с нарушением слуха. Кроме того, помощь оказывается также пассажирам, испытывающим затруднения в самостоятельном передвижении (беременные женщины и люди старших возрастов с багажом, люди с детскими колясками).

Помощь маломобильным группам населения оказывается на всех станциях от границы землепользования метрополитена до посадки в вагон поезда. Актуальная информация о доступности станций размещена на официальном сайте метрополитена в сети Интернет и на интерактивных терминалах системы передачи тревожной информации (установлены на станциях и отмечены знаками «SOS» «INFO») в разделе «Метрополитен для маломобильных групп населения».

Поскольку работники подразделения на станции в момент обращения могут быть уже заняты, для своевременного получения помощи просим заблаговременно обращаться по телефону Информационно-справочного центра метрополитена 8-800-350-11-55 (вызов бесплатный для звонков с телефонных номеров, зарегистрированных в Российской Федерации).

Заместитель начальника метрополитена

И.Н. Выборнов

Шейнин Александр Маркович, ЭС (заместитель начальника)
☎ 784-08-22