



ГУП «Башавтотранс» РБ, Карла Маркса ул., 35, Уфа, 450052. Тел.: 262-50-50, факс: 262-50-50 (123), эл.почта: bat@bashauto.ru  
ИНН/КПП 0275026324/027501001, р/сч 40602810916240002058 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ(ПАО) в г.Москве,  
к/сч 30101810145250000411, БИК 044525411, ОКПО 03106348, ОКАТО 80401380000, ОКТМО 80701000001, ОКОГУ 2300280, ОКФС 13,  
ОКОПФ 65242, ОГРН 1020202765989

от 16.11.21 № 10-д-07/5348  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гр. Ирине Х.

### Уважаемая Ирина!

ГУП «Башавтотранс» РБ, рассмотрев Ваше обращение с жалобой на водителя автобуса, работавшего по регулярному межмуниципальному маршруту пригородного сообщения № 104с «Благовещенск – Уфа (Гимназия им. Р.Гарипова)», сообщает следующее.

По фактам, изложенным в Вашем обращении, проведена служебная проверка. Водитель Кутузов Р.Х., обслуживавший пассажиров 29.10.2021 г. на автобусе марки Vector Next гос. номер № В 187 ХВ 702 был вызван на Кадровую комиссию. С водителя взята объяснительная, проведен дополнительный инструктаж по обязательному исполнению должностных обязанностей и Правил перевозки пассажиров, в т.ч. о соблюдении температурного режима в салоне автобуса в холодное время года. Кутузов Р.Х. предупрежден о том, что в случае допущения повторных нарушений трудовой дисциплины и невыполнения своих должностных обязанностей будет поставлен вопрос о более жестких мерах административного воздействия (депремирование).

ГУП «Башавтотранс» РБ приносит свои извинения за доставленные неудобства.

При возникновении жалоб на обслуживание пассажиров автобусами ГУП «Башавтотранс» РБ и для оперативного принятия мер к нарушителям, рекомендуем обращаться на телефон службы «Горячей линии»: 262-66-62 с указанием точных данных (дата, время, гос. номер автобуса) или по электронной почте: [bat@bashauto.ru](mailto:bat@bashauto.ru).

Заместитель генерального  
директора по перевозкам

С.А. Паскин