



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по городу Москве
в Северо-Восточном административном округе города Москвы**

ул. Бажова, д. 8, Москва, Россия, 129128
телефон/факс: (499) 187-75-06, E-mail: svao@77.rospotrebnadzor.ru, <http://www.77rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

№ 30-08148

на № Вх.-Ж-558/8 от 12.03.2018 г.
на № Вх.-30-Ж-98/18 от 13.03.2018 г.

О рассмотрении обращения.

Анцеровой З.И.

ул. Отрадная,
д. 11, кв. 2,
г. Москва, 127273

e-mail: ancerov@yandex.ru

Уважаемая Зинаида Ивановна!

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Северо-Восточном административном округе города Москвы (далее – Территориальный отдел), рассмотрев Ваше обращение относительно общества с ограниченной ответственностью «АРПИ» (далее – ООО «АРПИ»), в пределах своей компетенции, определенной Положением об Управлении Роспотребнадзора по городу Москве, утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 22.06.2012 г. № 643, информирует.

Несоблюдение по отношению к потребителям субъектами предпринимательской деятельности соответствующих гражданско-правовых обязательств (связанных, в том числе, с исполнением гражданско-правовых договоров) административной ответственности для них (в рамках Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) не порождает. То есть, любой спор, в основе которого лежит требование о возврате денежных средств потребителю (понуждение к совершению договорных обязательств) может быть разрешен исключительно в рамках гражданского судопроизводства (см.: ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации), а присвоение властных полномочий суда наказывается в соответствии с уголовным законом (см.: ст. 5

Федерального Конституционного закона от 31.12.1996 г. № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации»).

Между тем, с учетом доводов, приведенных в тексте обращения, невозможности урегулировать спор в добровольном (досудебном) порядке, Территориальным отделом может быть рассмотрен вопрос о реализации права, закрепленного п. 4 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», в части подготовки и подаче искового заявления в защиту Ваших частных имущественных требований (правовые основания установлены ч. 1 ст. 46 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации. Для получения дополнительной информации Вам необходимо прибыть в Территориальный отдел по адресу: 129128, г. Москва, ул. Бажова, д. 8, тел.: 8 (499) 187-05-68.

Начальник Территориального отдела



Е.Н. Городиская