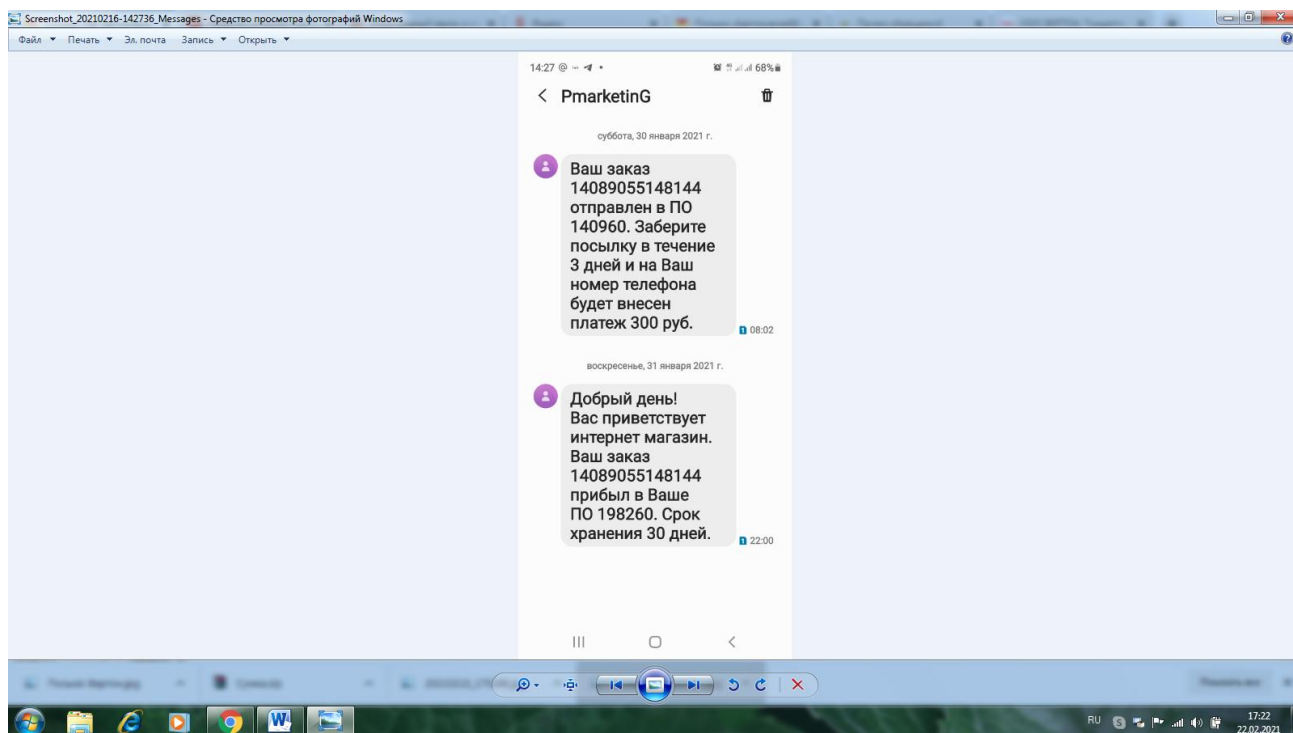
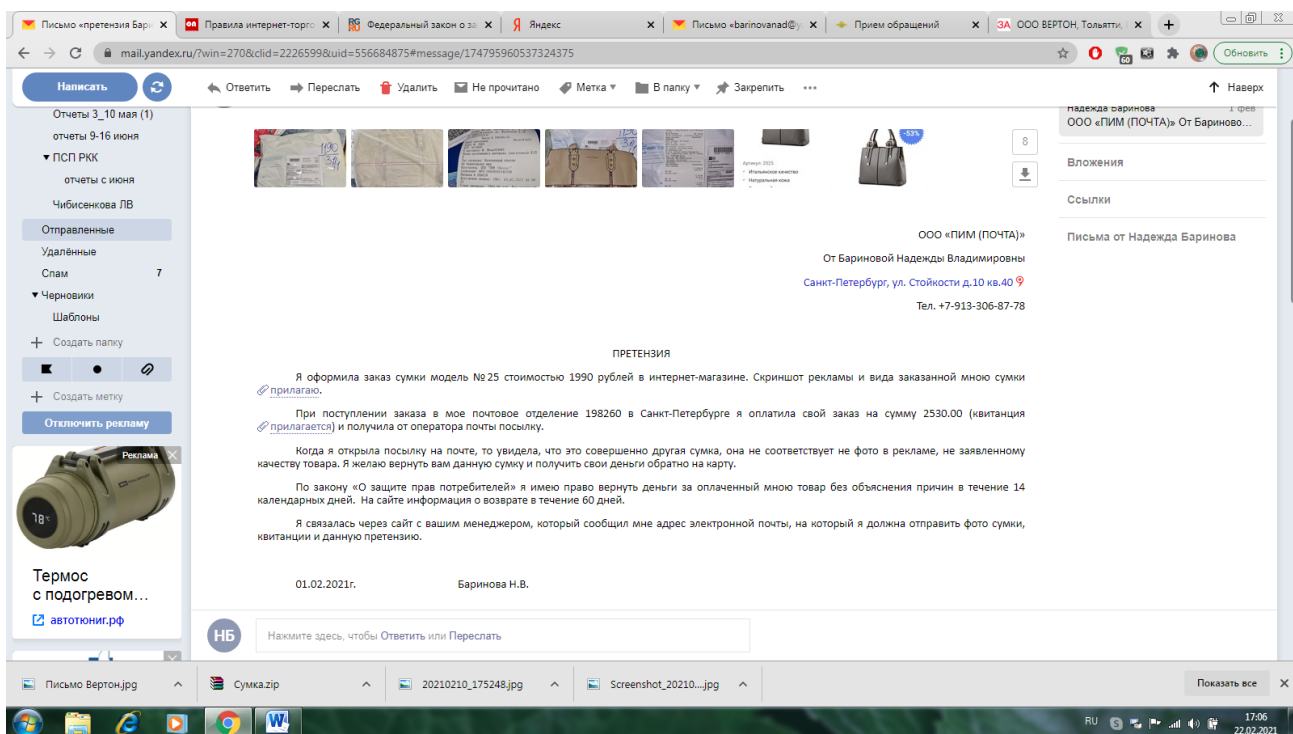


Скриншоты переписки: СМС-уведомление об отправке



Письмо от 01.02.2021



ООО «ПИМ (ПОЧТА)»

От Бариновой Надежды Владимировны

Санкт-Петербург, ул. Стойкости д.10 кв.40

Тел. +7-913-306-87-78

ПРЕТЕНЗИЯ

Я оформила заказ сумки модель №25 стоимостью 1990 рублей в интернет-магазине. Скриншот рекламы и вида заказанной мною сумки [прилагаю](#).

При поступлении заказа в мое почтовое отделение 198260 в Санкт-Петербурге я оплатила свой заказ на сумму 2530.00 (квитанция [прилагается](#)) и получила от оператора почты посылку.

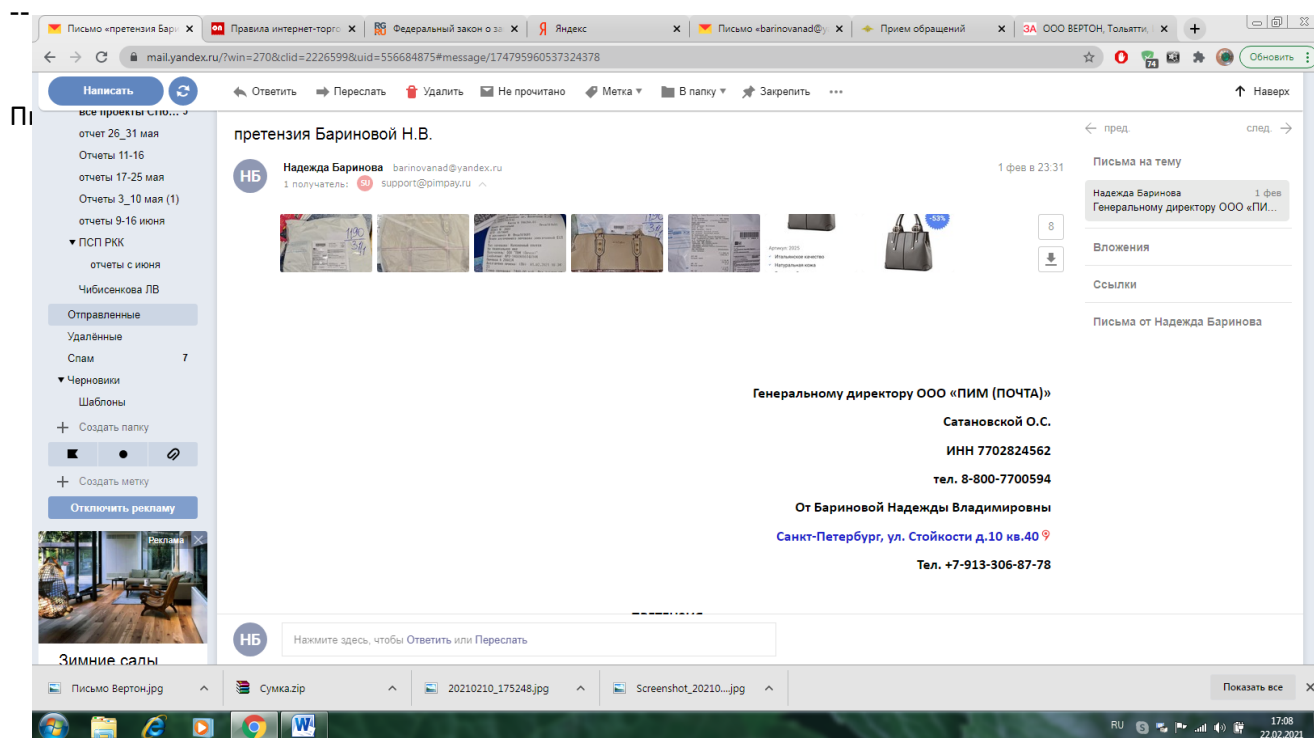
Когда я открыла посылку на почте, то увидела, что это совершенно другая сумка, она не соответствует не фото в рекламе, не заявленному качеству товара. Я желаю вернуть вам данную сумку и получить свои деньги обратно на карту.

По закону «О защите прав потребителей» я имею право вернуть деньги за оплаченный мною товар без объяснения причин в течение 14 календарных дней. На сайте информация о возврате в течение 60 дней.

Я связалась через сайт с вашим менеджером, который сообщил мне адрес электронной почты, на который я должна отправить фото сумки, квитанции и данную претензию.

01.02.2021г.

Баринова Н.В.



Генеральному директору ООО «ПМ (ПОЧТА)»

Сатановской О.С.

ИНН 7702824562

тел. 8-800-7700594

От Бариновой Надежды Владимировны

Санкт-Петербург, ул. Стойкости д.10 кв.40

ПРЕТЕНЗИЯ

25 января 2021 г. в 10.16 на сайте (<https://trendingstyle.ru>) я оформила заказ сумки модель №25 стоимостью 1990 рублей в интернет-магазине "Магазин сумок". Скриншот рекламы и вида заказанной мною сумки [прилагаю](#). Мне звонил менеджер Евгений с телефона +79945009865 и подтвердил, что высылаемый товар будет в полном соответствии с тем, что размещено на сайте. 26 января 2021 г. со мной связался комплектовщик по уточнению заказа и моего адреса с тел. +7 4012722624 и я подтвердила заказ. При получении заказа в почтовое отделение 198260 в Санкт-Петербурге 01.02.2021 г. в 18.38 час. я его оплатила и внесла безналичным платежом сумму в размере 2530.00 (фото квитанции [прилагается](#)) в адрес ООО "ПИМ (ПОЧТА)", т.е. стоимость сумки 1990 рублей, плюс сумму за пересылку и дополнительно базовый тариф почты и получила от оператора почты посылку по внутреннему номеру заказа (PRO) 14089055148144. Фото всех указанных материалов [во вложении](#).

Когда я открыла посылку на почте, то увидела, что это совершенно другая сумка, она не соответствует фото в рекламе, не заявленному качеству товара. Там была сумка из дерматина, совершенно отвратительного качества и вида! Я была изумлена и разочарована!!! Я тут же заказала на сайте со своего телефона звонок, но мне так никто не перезвонил. Я сделала заказ с другого номера телефона и мне только тогда перезвонил менеджер с тел. +7937-000-37-81. Я сказала, что звоню по поводу отвратительного качества полученного товара и тогда он мне сообщил, что если меня не устраивает товар, то я могу обратиться с претензией и вернуть свои деньги. Выслал смс-сообщение электронный адрес, куда направить претензию, пообещав, что в течение 2-х часов со мной свяжется специалист клиентского отдела. Но до сих пор со мной так никто и не связался!!!

Так как получателем денежных средств является ООО "ПИМ (ПОЧТА)" г.Москва, [Садовническая дом 14, строение 2](#), эт/пом/ком 6/1/1, соответственно ООО "ПИМ (ПОЧТА)" является и партнером данного интернет-магазина. Данный эл.адрес соответствует адресу ООО "ПИМ (ПОЧТА)" поэтому я направляю данное письмо с требованием о сообщении мне контактов интернет-магазина - юридический адрес, электронную почту, рабочие телефоны и ФИО руководителя для досудебного разрешения спора.

Я желаю вернуть LLC "Parcels Pro" (для ООО "Вертон") а/я 122 в Московском АСЦ Индекс 145903 данный не соответствующий качеству товар, т.е. сумку, и получить свои деньги в сумме 2530,00 рублей обратно на карту Сбербанка, которая привязана к телефону +7 913-306-87-78.

По закону «О защите прав потребителей» я имею право вернуть свои деньги за оплаченный мною товар и услуги по доставке в течение 14 календарных дней. Так как ООО "ПИМ (ПОЧТА)" является получателем платежа в пользу

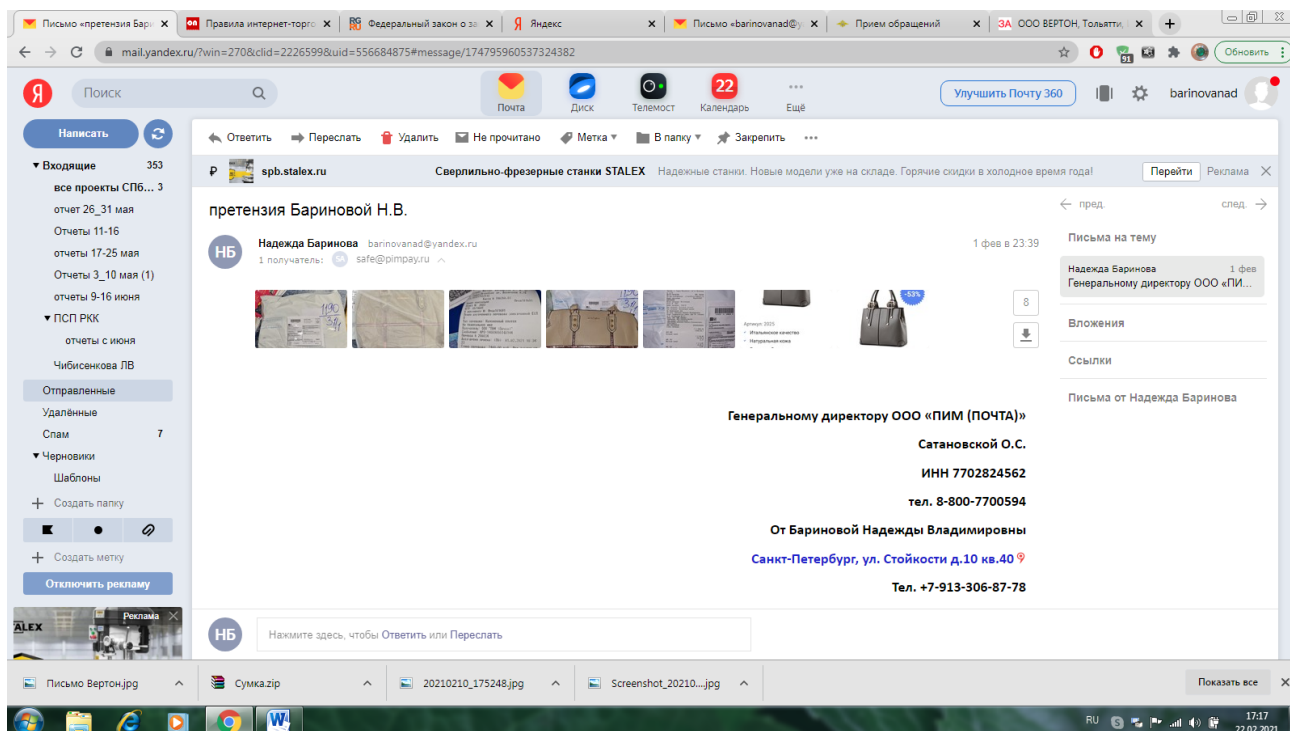
интернет-магазина, то соответственно и партнером, таким образом, располагает контактами и возможностью вернуть деньги заказчику.

В противном случае, оставляю за собой право обращения в Роспотребнадзор, МВД и суд.

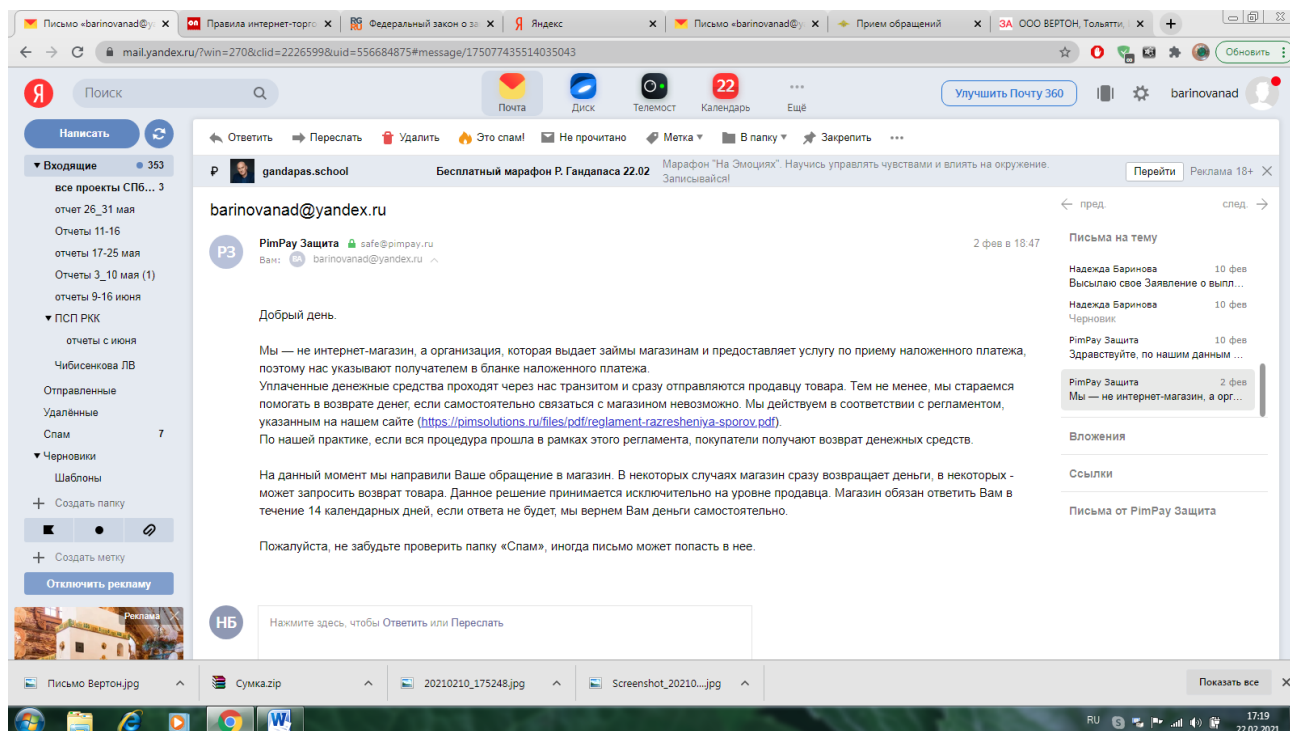
01.02.2021г.

Баринова Н.В.

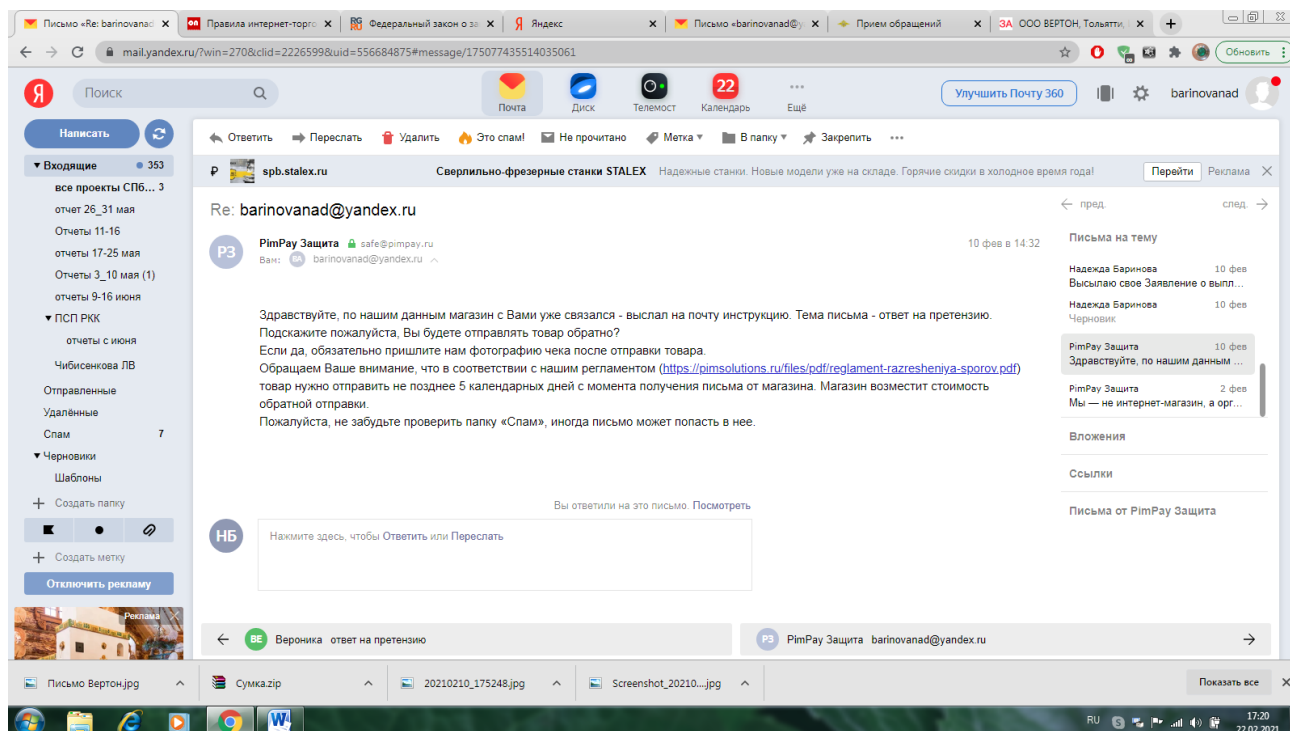
Текст сообщения тот же.



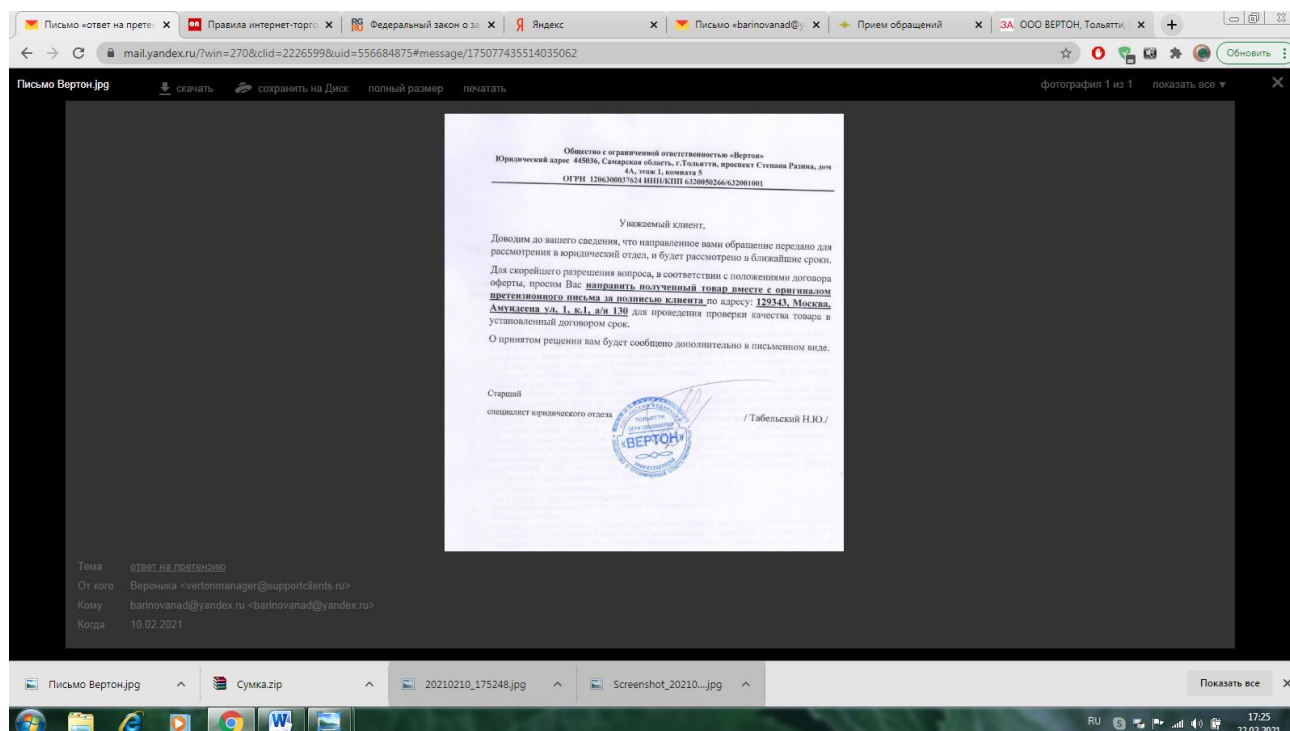
Ответ на мою претензию от 02.02.2021

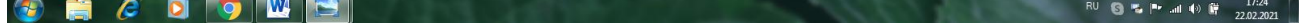


Ответ от ООО ПИМ ПОЧТА 10.02.2021

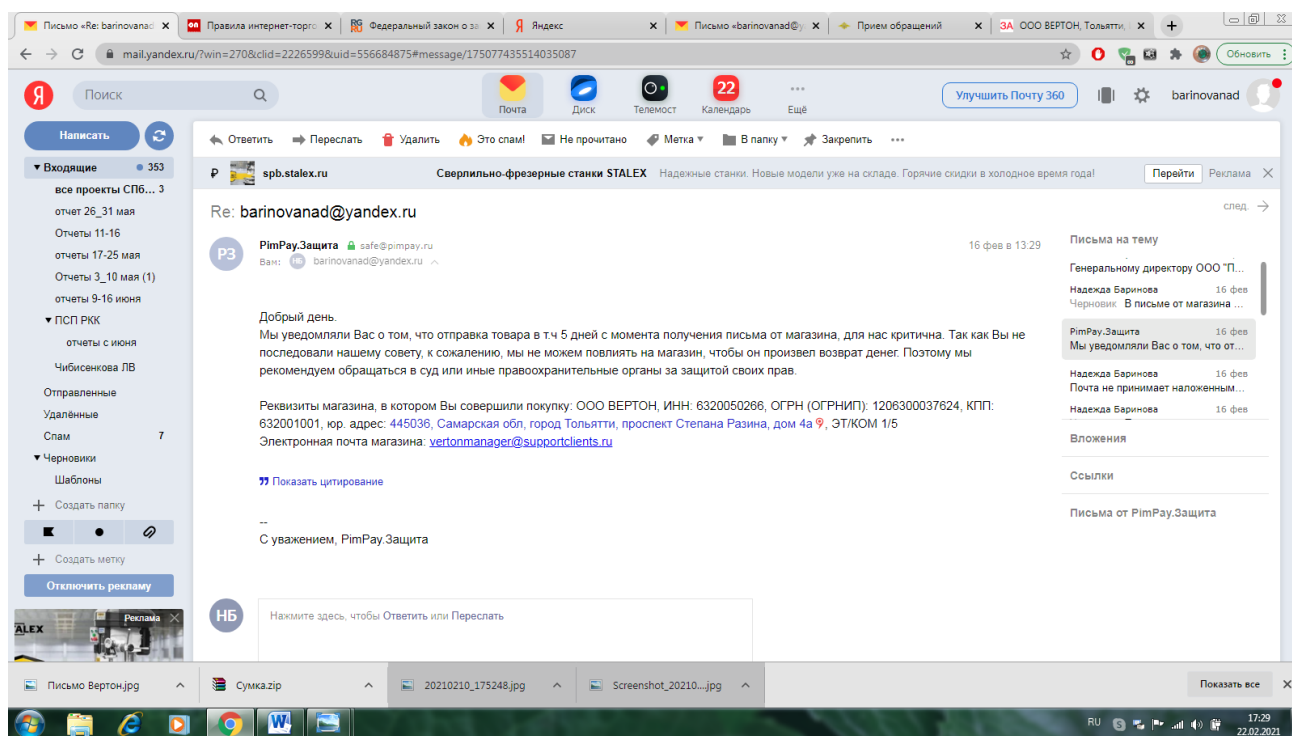
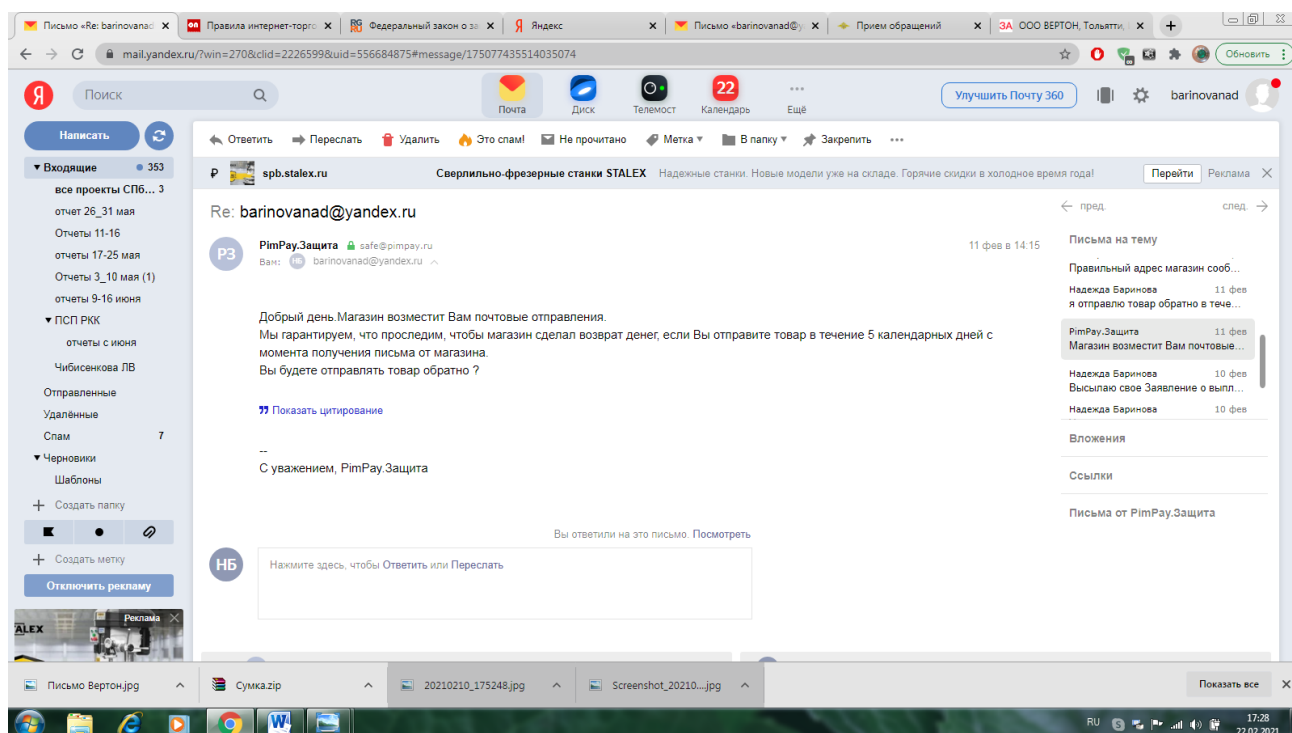


Письмо от ООО Вертон

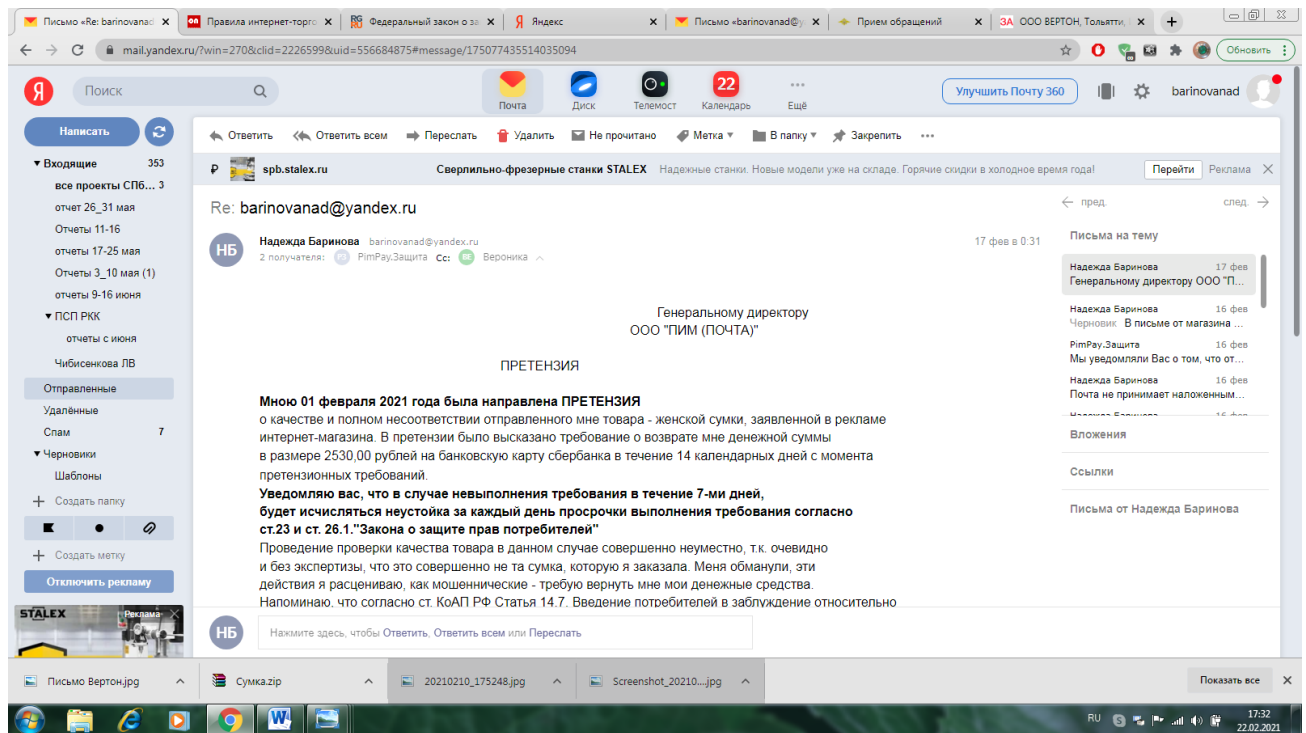




Просят прислать товар обратно.



Отправленная мною претензия 16.02.2021г.



Полный текст претензии:

Генеральному директору
ООО "ПИМ (ПОЧТА)"

ПРЕТЕНЗИЯ

Мною 01 февраля 2021 года была направлена ПРЕТЕНЗИЯ

о качестве и полном несоответствии отправленного мне товара - женской сумки, заявленной в рекламе интернет-магазина. В претензии было высказано требование о возврате мне денежной суммы в размере 2530,00 рублей на банковскую карту Сбербанка в течение 14 календарных дней с момента претензионных требований.

Уведомляю вас, что в случае невыполнения требования в течение 7-ми дней, будет исчисляться неустойка за каждый день просрочки выполнения требования согласно ст.23 и ст. 26.1."Закона о защите прав потребителей"

Проведение проверки качества товара в данном случае совершенно неуместно, т.к. очевидно и без экспертизы, что это совершенно не та сумка, которую я заказала. Меня обманули, эти действия я расцениваю, как мошеннические - требую вернуть мне мои денежные средства.

Напоминаю, что согласно ст. КоАП РФ Статья 14.7. Введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) при производстве товара в целях сбыта либо реализации товара (работы, услуги), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех до пяти тысяч рублей; на должностных лиц от двенадцати до

двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста до пятисот тысяч рублей.

Так как получателем моих денежных средств является ваша компания, а меня как покупателя, согласно законодательству РФ, не должно беспокоить кто отправлял товар, кто осуществлял упаковку и другие юридически значимые действия и/или бездействия, кроме как кто получил оплату за товар,

претензию и требование вернуть мои денежные средства предъявляю вам на основании ст.26.1

Закона "О защите прав потребителей".

Я настаиваю на своих требованиях, требую вернуть мои денежные средства в сумме 2530,00 рублей

на банковскую карту Сбербанка по номеру тел. 8-913-306-87-78.

Баринова Надежда Владимировна, 16 февраля 2021 год