



ООО «ЭКСПЕРТ-Р»
(ИНН 5902045930 ОГРН 1175958044316)
614015, Россия, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 27,
этаж 4, офис 402
Тел.: +7 (342) 202-02-26, +7 (982) 4579777
e-mail: expert-r@inbox.ru
<http://эксперт-р.рф>



ЗАКЛЮЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА **№ Э-20211018/1**

Товароведческая экспертиза по определению качества парфюмерной воды
– CHANCE CHANEL

ЗАКАЗЧИК:
Серебренникова Анна Сергеевна

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «ЭКСПЕРТ-Р»
614015, Россия, г. Пермь, ул. Газеты Звезда, 27, этаж 4, офис 402

ЭКСПЕРТ:
Стадник Д.Н.

Утверждаю
Директор ООО «ЭКСПЕРТ-Р»
Стадник Д.Н.
18.10.2021 года



г. Пермь 2021 г.

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Номер заключения специалиста: Э-20211018/1

Основание для проведения экспертизы (исследования): Договор № Э-20211004/2 от 04.10.2021 г. на выполнение работ (услуг) по экспертизе.

Время и место производства экспертизы (исследования)	Экспертиза (исследование) началась в 14:00, «05» октября 2021 года. Экспертиза (исследование) окончена в 12:00, «18» октября 2021 года. Экспертиза (исследование) проводилась в офисе ООО «ЭКСПЕРТ-Р» по адресу: 614015, Россия, г. Пермь, ул. Газеты Звезды 27, этаж 4, офис 402, тел. +7(342)202-02-26.
Сведения о специалисте (эксперте)	1. Стадник Дарья Николаевна, имеющая диплом о высшем экономическом образовании по специальности «Экономика» (38.03.01); диплом о профессиональной переподготовке по направлению «Судебная товароведческая и стоимостная экспертиза промышленных (непродовольственных) товаров, электробытовой техники, средств связи» регистрационный номер 676-2020. В Едином реестре судебных экспертов Российской Федерации №591505001. Стаж работы в качестве специалиста 1 год.
Основания производства экспертизы (исследования)	Договор № Э-20211004/2 от 04.10.2021 г. на выполнение работ (услуг) по экспертизе.
Дата поступления материалов	04 октября 2021 года
Дата подписания заключения	18 октября 2021 года
Вид проводимой экспертизы (исследования)	Товароведческая экспертиза парфюмерной воды CHANCE CHANEL
Вопросы, поставленные перед экспертами	1. Определить имеются ли у Товара (Парфюмерная вода CHANCE CHANEL) дефекты? 2. При положительном ответе на вопрос 1, определить являются ли выявленные дефекты (недостатки) производственными или эксплуатационными, устранимыми или нет?
Сведения о присутствовавших при производстве экспертизы	При проведении товароведческой экспертизы (исследования) участвовал назначенный руководителем ООО «ЭКСПЕРТ-Р» эксперт Стадник Дарья Николаевна.
Объекты исследования и материалы, предоставленные экспертам для производства экспертизы (исследования), способ их доставки	- Парфюмерная вода CHANCE CHANEL; - Чек по операции от 10.09.2021 г.; - Скриншот о покупке Товара; - Скриншот заявки № 1035269894 от 23.09.2021 г. (отказ производителя); - Скриншот заявки № 472772103 от 28.09.2021 г. (отказ производителя).

На основании Договора № Э-20211004/2 от 04.10.2021 г. и поручения руководителя ООО «ЭКСПЕРТ-Р», экспертом Стадник Дарьей Николаевной «05» октября 2021 года выполнен натурный осмотр объекта исследования.

1.1 ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

При производстве технического (товароведческого) исследования использовались следующие нормативно-технические, методические и справочные источники, актуализированные на момент составления настоящего заключения:

1. Федеральный закон от 31 мая 2001 г. №73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
2. «Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации» от 14.11.2002 года №138-ФЗ (в действующей редакции);
3. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 28.04.2020);
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (с изменениями и дополнениями) "О защите прав потребителей";
5. ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения (с Изменением N 1)»;
6. ГОСТ 31678-2012 – «Продукция парфюмерная жидккая. Общие технические условия»;
7. Требование Решения Комиссии Таможенного Союза от «23» сентября 2011 г. № 799 «Технический регламент Таможенного Союза О безопасности парфюмерно-косметической продукции ТР/ТС 009/2011» (с изменениями на «29» марта 2019 г.).

1.2 МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проводилось путем натурного осмотра объекта исследования, изучения представленных на исследование документов с последующим сопоставлением полученных данных друг с другом и с требованиями нормативных документов.

Фиксация визуальных данных объекта исследования выполнена фотоаппаратом мобильного телефона Samsung S8.

Таблицы, фото-таблицы представлены в заключении.

1.3 ДОПУЩЕНИЯ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ЭКСПЕРТОМ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ.

Следующие допущения и ограничительные условия являются неотъемлемой частью заключения специалиста:

- Информация, предоставленная Заказчиком в ходе проведения экспертизы, была принята без какой-либо проверки, как в полной мере корректно отражающие количественные и качественные характеристики объекта экспертизы;
- Общедоступная статистическая и отраслевая информация была получена из источников, которые специалист считает достоверными;
- Мнение специалиста, относительно объекта экспертизы действительно только на дату экспертизы. Специалист не принимает на себя никакой ответственности за изменения экономических, юридических и иных факторов, которые могут возникнуть после даты экспертизы и повлиять на рыночную стоимость восстановительного ремонта объекта экспертизы;
- Специалист не имеет ни настоящей, ни ожидаемой заинтересованности в исследуемом имуществе, и действует непредвзято и без предубеждения по отношению к заинтересованным сторонам;
- В процессе анализа данных ни одно лицо не оказывало давления на специалиста, подписавших настоящее заключение;

- Лабораторные исследования и испытания материалов не проводились;
- Заключение специалиста содержит профессиональное мнение эксперта относительно объекта исследования.

Основные понятия, термины, обозначения и определения, примененные при производстве судебной экспертизы:

- **Органолептический метод** — для определения показателей свойств объекта по признакам их внешнего вида, качество устанавливается с помощью органов чувств (зрения, слуха, обоняния, осязания, вкуса) по внешнему виду, цвету, консистенции;
- **Экспериментальный метод** – метод исследования, основанный на исследовании объекта и сравнительных экспериментальных образцов, полученных в результате проведенного опыта, с целью: установления возможных причин изменения качества продукции и возможных последствиях;
- **Батч-код** – это особый шифр-ключ, размещенный на упаковке и таре парфюмерно-косметической продукции, это код партии, в которой было выпущено средство;
- **Брак** - это товар, а также его индивидуальная упаковка, утративший(ая) свой товарный вид ввиду порчи, боя, лома, неудовлетворительных условий хранения, нарушения технологии изготовления;
- **производственный** – это порча товара, возникающая в результате нарушения технологии изготовления или упаковки товара, использования некачественного сырья или деталей, которые приводят к непригодности продуктов или нерабочему состоянию техники. Виновником такого брака является Производитель или же, если товар был передан Поставщику с условием перехода собственности – Поставщик;
- **транспортный** – это порча товара, возникающая в случае нарушения условий транспортировки. В зависимости от того, чьим транспортом производится доставка, виновниками могут быть Производитель или Поставщик, Экспедитор или транспортная компания;
- **складской** - порча товара, возникающая при хранении на складе. В случае боя (механических повреждений товара в процессе разгрузки, комплектации заказов, упаковки и во время транспортировки, если повреждения вызваны нарушением технологии упаковки) виновником является персонал склада, ответственный за этап, на котором возник брак. Если же брак возник во время хранения (перегрев, размораживание, порча птицами или грызунами), виновниками являются либо персонал склада по причине халатного отношения, либо форс-мажорные обстоятельства;
- **Дефект** – это изменение первоначальных свойств изделия (поражение) под влиянием негативных факторов, возникающее в сфере производства, обращения, в процессе эксплуатации и проявляющееся в соответствующих признаках;
- **устранимый** - дефект, устранение которого технически возможно и экономически целесообразно;
- **неустранимый** – дефект, устранение которого технически невозможно или экономически нецелесообразно;
- **критический** - дефект, при наличии которого использование продукции по назначению практически невозможно или недопустимо;
- **значительный** - дефект, который существенно влияет на использование продукции по назначению и (или) на ее долговечность, но не является критическим;

- **малозначительный** - дефект, который существенно не влияет на использование продукции по назначению и ее долговечность;
- **Деформация** - изменение размеров, формы и конфигурации тела в результате действия внешних или внутренних сил;
- **Фальсификация или подделка** – это поддельный предмет, вещь, выдаваемая за настоящую;
- **Товарные характеристики** - это совокупность внутривидовых потребительских свойств, обладающих способностью удовлетворять потребности потребителя;
- **Качественные характеристики** — это, например, безопасность, экологичность и др. Качественные характеристики имеют решающее значение для формирования потребительских предпочтений;
- **Габаритные характеристики** – это предельное очертание объекта или просвета между частями объекта (ширина, длина, высота, глубина, толщина и т.д.);
- **Косметический онлайн калькулятор** – это специализированная программа для расшифровки батч-кода, проверка косметической продукции;
- **Стоимость** - является экономическим понятием, устанавливающим взаимоотношение между товарами и услугами, доступными для приобретения, с одной стороны и теми, кто их покупает и продает, с другой. Стоимость является не историческим фактом, а оценкой ценности конкретных товаров и услуг в конкретный момент времени в соответствии с выбранным определением понятия стоимости. Экономическое понятие стоимости выражает рыночный взгляд на выгоду, которую имеет обладатель данного товара или клиент, которому оказывают данную услугу, на момент оценки стоимости;
- **ОЭ** – это объект экспертизы, которым является парфюмерная вода CHANCE CHANEL.

2. ИССЛЕДОВАНИЕ **По первому вопросу:**

Определить имеются ли у Товара (Парфюмерная вода CHANCE CHANEL) дефекты?

05.10.2021 г. в 14:00 специалистом начат осмотр объекта исследования.

Техническое (товароведческое) исследование проводилось органолептическим методом и методом сопоставления результатов натурного обследования с требованиями нормативно-технической документации. Осмотр проводился в дневное время, при искусственном освещении.

В ходе проведения осмотра производилась фото фиксация визуальных данных объекта исследования выполненная фотоаппаратом мобильного телефона Samsung S8.

Фото-таблица представлена в приложении к заключению.

К натурному осмотру специалисту (эксперту) для исследования представлены материалы:

- Парфюмерная вода CHANCE CHANEL;
- Чек по операции от 10.09.2021 г.;
- Скриншот о покупке Товара;
- Скриншот заявки № 1035269894 от 23.09.2021 г. (отказ производителя);
- Скриншот заявки № 472772103 от 28.09.2021 г. (отказ производителя).

При визуальном осмотре парфюмерной воды CHANCE CHANEL установлено, что объект исследования предоставлен в коробке светло-розового цвета. Размер слова «CHANCE» по ширине точно соответствует слову «CHANEL» - 26 мм. (Фото-таблица),

что соответствует оригинальности упаковки – это важный знак, потому как подобные надписи строго регламентированы. Исследуя, обратную сторону коробки, экспертом обнаружен штрих код (Фото-таблица), данный факт говорит о том, что это не оригинальный товар, потому как на оригинальной продукции штрих код указывается на нижней части упаковки. Эксперт, изучив упаковку со всех сторон, обнаружил отсутствие этикетки, ярлыков и маркировки, что не соответствует требованиям Решению Комиссии Таможенного союза от «23» сентября 2011 года № 799 «Технический регламент Таможенного Союза О безопасности парфюмерно-косметической продукции ТР/ТС 009/2011». Описанное требования, было проигнорировано Производителем в момент совершения передачи Товара Потребителю.

После вскрытия упаковки, эксперт исследовал флакон с парфюмом. Анализируя металлическую отделку флакона, визуализируются заусеницы на кромках, металл блеклый, распылитель отходит во время открытия колпачка парфюма, под распылителем имеется плоское кольцо, которого не должно быть у оригинального товара. Описанный недостаток не соответствует оригинальной продукции «CHANEL» и требованиям п. 3.4.2.; 3.4.3. ГОСТ 31678-2012 «Продукция парфюмерная жидкая. Общие технические условия» - «*Парфюмированные жидкости могут быть упакованы во флаконы, снабженные механическим распылителем*»; «*Упаковка парфюмированных жидкостей должна обеспечивать сохранность продукции*». Помимо этого имеется не соответствие требованиям Решения Комиссии Таможенного союза от «23» сентября 2011 года № 799 «Технический регламент Таможенного Союза О безопасности парфюмерно-косметической продукции ТР/ТС 009/2011» - ст. 6.1. «*Парфюмерно-косметическая продукция при использовании по назначению должна быть безопасна для человека*». Описанные требования, были проигнорированы Производителем в момент совершения передачи Товара Потребителю.

На дне флакона присутствует деформированная металлическая пластина, которая выполнена неаккуратно, визуализируются заусеницы металла на кромках, виден некачественный отиск шрифтов, зафиксированы кривые места крепления (Фото таблица). Описанный недостаток не соответствует оригинальной продукции «CHANEL» и требованиям Решению Комиссии Таможенного союза от «23» сентября 2011 года № 799 «Технический регламент Таможенного Союза О безопасности парфюмерно-косметической продукции ТР/ТС 009/2011» - ст. 6.1. «*Парфюмерно-косметическая продукция при использовании по назначению должна быть безопасна для человека*». Описанное требования, было проигнорировано Производителем в момент совершения передачи Товара Потребителю.

На упаковке парфюма имеется батч-код (Фото-таблица), этот код должен совпадать с кодом на флаконе, который в свою очередь отсутствует. Описанный недостаток говорит о том, что это поддельный продукт (фальсификат). Для того чтобы проверить батч-код, эксперт воспользовался косметическим калькулятором.

Косметический калькулятор

Галерея свечей

БРЕНДЫ А В С Д Е Г Н И Ё К Л М Н О Р С Т У Й

ОТЗЫВЫ О КОСМЕТИКЕ НА BEAUTY-PROJECT.RU | Косметический калькулятор – проверка батч кода, расшифровка даты изготовления и определение срока годности косметики

КОСМЕТИЧЕСКИЙ КАЛЬКУЛЯТОР – ПРОВЕРКА БАТЧ КОДА, РАСШИФРОВКА ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ СРОКА ГОДНОСТИ КОСМЕТИКИ

Поделиться

Бренд:

Chanel

Batch code (батч код):

3803

Проверить

Источник: [Beauty-Project.ru](#) | [Beauty-Project.ru](#)
 Дата производства: Февраль 2019
 Срок годности: 36 месяцев
 С производства прошло: 32 месяца
 Еще годен: 4 месяца
 Годен до: Февраля 2022
 Источник: [Beauty-Project.ru](#) | [Beauty-Project.ru](#)

Яндекс Директ

5000 руб.

Получите промокод 5000 рублей на первую рекламную кампанию в Яндекс.Директе

Получить**Скидка 5%**

по коду

KUV902Для всех покупателей
на любой заказ

Косметический онлайн калькулятор

Из полученного отчета, эксперт пришел к выводу о том, что у приобретенного товара срок годности составляет 36 месяцев (3 года), товар изготовлен в феврале 2019 года, срок окончания годности произойдет в феврале 2022 года.

Продолжая исследовать качество приобретенного парфюма, экспертом было зафиксировано качество флакона, а именно стекла, на котором имеются неровности и царапины (Фото-таблица). Также была замечено, что логотип находится выше центра флакона, что также недопустимо для Производителя, описанный факт подтверждает не оригинальность продукта.

Качество парфюмированной воды CHANCE CHANEL должно соответствовать требованиям Решению Комиссии Таможенного союза от «23» сентября 2011 года № 799 «Технический регламент Таможенного Союза О безопасности парфюмерно-косметической продукции ТР/ТС 009/2011»; ГОСТ 31678-2012 «Продукция парфюмерная жидккая. Общие технические условия».

Качество – степень, с которой совокупность отличительных свойств выполняет потребности или ожидания, которые установлены, обычно предполагаются или являются обязательными.

Качество – характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств.

Качество готового изделия достигается выполнением отдельных операций в соответствии с требованиями нормативной документации. Исходя из этого, специалист (эксперт) определяет качество выполненных работ, как соответствие (несоответствие) требованиям нормативной документации.

В соответствии с положениями ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции...» ниже в табличной форме приведены разъяснения некоторых терминов характеризующих качество товара (продукции):

№ п/п	Наименование	Характеристика
1	Дефект	Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям
2	Критический дефект	Дефект, при наличии которого использование продукции по назначению практически невозможно или недопустимо
3	Значительный дефект	Дефект, который существенно влияет на использование продукции по назначению и (или) на ее долговечность, но не является критическим
4	Малозначительный дефект	Дефект, который существенно не влияет на использование продукции по назначению и ее долговечность
5	Устранимый дефект	Дефект, устранение которого технически возможно и экономически целесообразно
6	Неустранимый дефект	Дефект, устранение которого технически невозможно или экономически нецелесообразно

По второму вопросу:

Определить являются ли выявленные дефекты (недостатки) производственными или эксплуатационными, устранимыми или нет?

В ходе проведенного исследования специалист (эксперт) свел в Таблицу 1 выявленные недостатки (дефекты).

Дефектная ведомость

Наименование объекта: Парфюмерная вода CHANCE CHANEL

Таблица № 1

Наименование	Описание дефекта (производственный/эксплуатационный; устранимый/неустранимый)	Ссылка на ГОСТ
1. На упаковке штрих-код указан не на своем месте	Производственный	Следы фальсификата
2. Отсутствие ярлыков, этикетки, маркировки	Производственный	ТР/ТС 009/2011
3. Распылитель отходит во время открытия колпачка флакона	Производственный	ГОСТ 31678-2012 п.3.4.2.
4. Наличие дополнительной фурнитуры (плоское кольцо под распылителем)	Производственный	Следы фальсификата
5. Не ровный металл, заусенцы на кромках металлической отделки; Деформированная пластина на дне флакона;	Производственный	ГОСТ 31678-2012 п.3.4.3. ТР/ТС 009/2011

Некачественный оттиск шрифтов;		
5. Отсутствие батч-кода на флаконе	<u>Производственный</u>	<u>Следы фальсификата</u>
6. Неровное стекло флакона, с царапинами	<u>Производственный</u>	<u>Следы фальсификата</u>
7. Логотип парфюма на флаконе расположен не на своем месте	<u>Производственный</u>	<u>Следы фальсификата</u>

Полученные дефекты связаны с некачественным производством Товара. Из вышеизложенного эксперт (специалист) пришел к выводу, что у парфюмерной воды CHANCE CHANEL имеются множественные недостатки, которые являются Производственным браком, а именно продукт является не оригинальным. Товар передан Потребителю с нарушением требований законодательства.

п. 4 ст. 469 «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 14.11.2002 г., «Продавец обязан передать покупателю товар, соответствующий обязательным требованиям к качеству».

Часть 3. Выводы специалистов (экспертов)

Вопрос 1:

Имеются ли у парфюмерной воды CHANCE CHANEL представленной на исследование дефекты?

Ответ на вопрос 1:

На момент осмотра парфюмерной воды CHANCE CHANEL выявлены:

- Штрих-код на упаковке расположен не на своем месте – выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Отсутствие ярлыков, этикетки, маркировки – выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Распылитель отходит при открытии колпачка флакона – выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Наличие дополнительной фурнитуры (кольцо под распылителем) – выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Неравномерность металлической кромки; Деформированная металлическая пластина на дне флакона; Некачественный оттиск шрифтов - выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Отсутствие батч-кода на флаконе - выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Неравномерное стекло флакона (царапины) - выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта;
- Логотип на флаконе расположен не на своем месте - выявленный недостаток говорит о не оригинальности продукта.

Вопрос 2:

При положительном ответе на вопрос № 1 установить, являются ли выявленные дефекты производственными или эксплуатационными, устранимыми или нет?

Ответ на вопрос 2:

Полученные дефекты связаны с некачественным производством Товара. Эксперт (специалист) пришел к выводу, что у парфюмерной воды CHANCE CHANEL имеются множественные недостатки, которые являются Производственным браком, а именно продукт является не оригинальным. Товар передан Потребителю с нарушением требований законодательства.

п. 4 ст. 469 «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 14.11.2002 г., «Продавец обязан передать покупателю товар, соответствующий обязательным требованиям к качеству».

Специалист (эксперт-товаровед)

Стадник

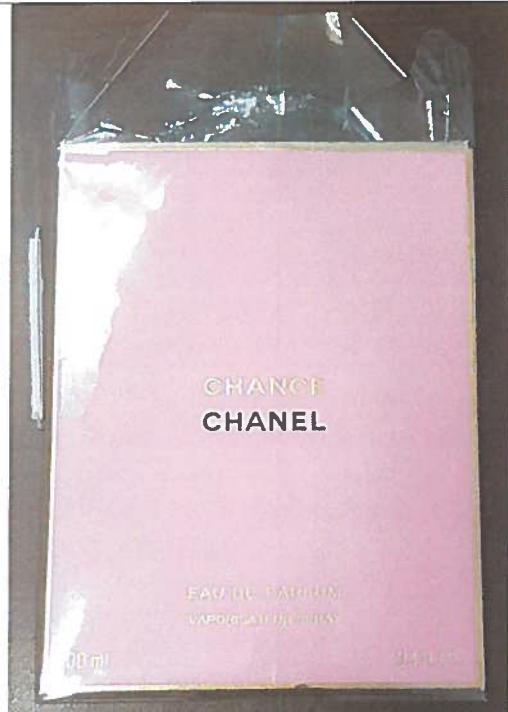
/Д.Н. Стадник/

Экспертное заключение прошнуровано и пронумеровано постранично
(всего страниц 22 (двадцать две) с приложениями).

Директор ООО «ЭКСПЕРТ-Р» *Стадник Д.Н.*



Фото-таблица осмотра от 05.10.2021 г. выполнено специалистом

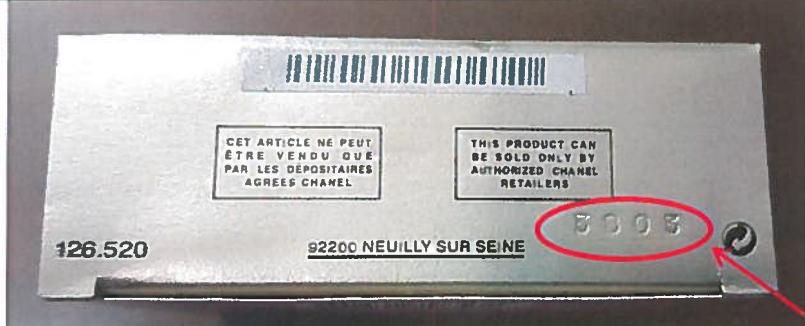


Внешний вид Товара коробка (вид спереди)



**Штрих-код, который
должен быть на дне
коробки**

Внешний вид Товара коробка (вид сзади)



Батч-код

Внешний вид Товара коробка (дно)



Неравномерность
металлической кромки



Отпавший распылитель;
Неравномерность стекла флякона

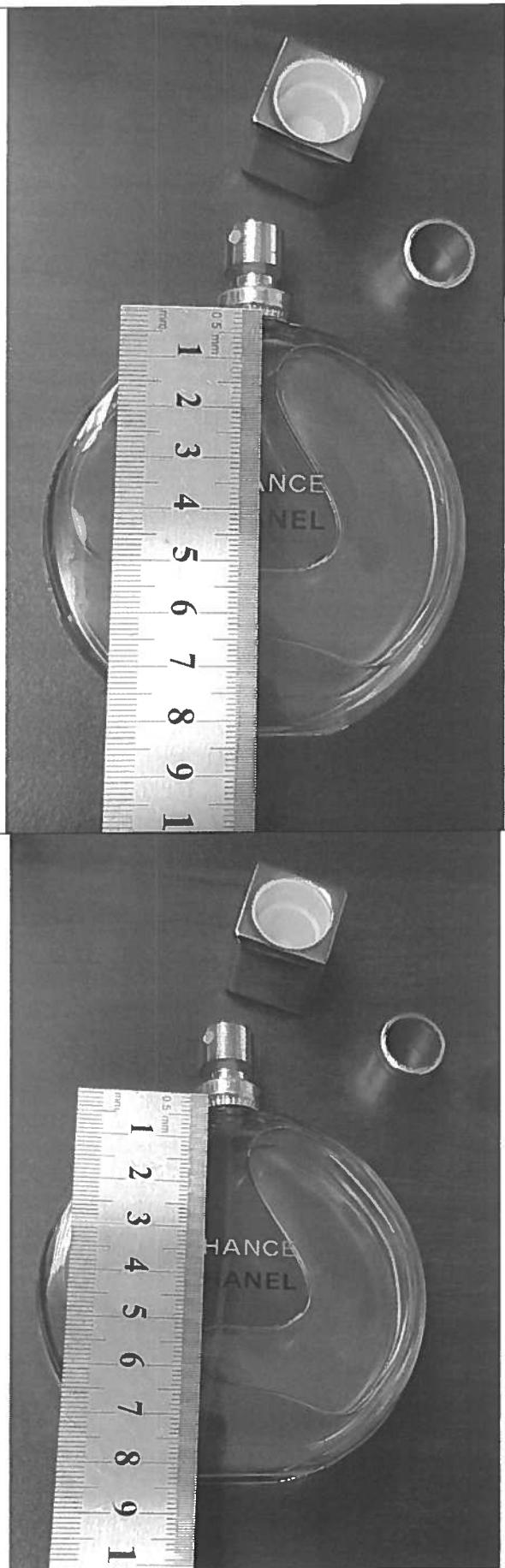


Кольцо под распылителем

Недостатки металлической обработки (комки) на фляконе



Деформированная металлическая пластина, с неровностями; Некачественный оттиск шрифта



Неравномерность логотипа на флаконе

ПРИЛОЖЕНИЕ



Чек по операции
Оплата через SberPay

Дата и время операции (МСК)

10.09.2021 19:52:05

Сумма

5 529,00 руб

Счёт списания

Visa Gold :: 1510

Плательщик

Анна Сергеевна С.

Получатель

Wildberries Sberpay

Код авторизации

256402531557

Номер заказа

d4b4e56158f1ee70912c46e4fe5350a4

ПАО Сбербанк

Операция выполнена

21 сентября, 14:44 Закрыть



Покупка товара

5529 ₽



Оплата онлайн

5529 ₽



Chanel Parfum. / Парфюмерная
вода шанель /CHANEL CHANCE
Eau De Parfum /шанель парфюм /
шанель шанс 100 мл.

Артикул: 28924039



Оплата онлайн

5529 ₽

MTS RUS LTE 19:09 ⚡ 24 %

Заявка № 1035269894

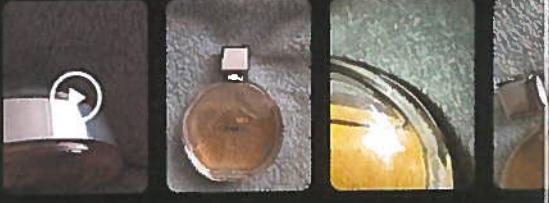


Chanel Parfum. /
Парфюмерная вода
цветочные шипровые
Артикул: 28924039
Заказ: 0
Размер: 0
5 529 ₽

Отклонено

Здравствуйте! Заявка на проверку качества товара онлайн рассмотрена. По предоставленной информации (фото, видео, комментарий) производственный брак не подтвержден. В свою очередь информируем, что Вы имеете право на проведение независимой экспертизы самостоятельно. В случае установления факта, что дефекты возникли вследствие обстоятельств, за которые несет ответственность изготовитель (продавец) денежные средства, в том числе, стоимость проведенной независимой экспертизы будут возвращены в полном объеме. В дальнейшем необходимо повторно оформить заявку, приложив фото выданного документа. С уважением, интернет - магазин Wildberries

Фото и видео



Скриншот с приложения Wildberries: заявка № 1035269894 от 23.09.2021 г. (отказ производителя)

MTS RUS LTE 19:10 ⚡ 23 %

Заявка № 472772103



Chanel Parfum. /
Парфюмерная вода
цветочные шипровые
Артикул: 28924039
Заказ: 0
Размер: 0
5 529 ₽

Отклонено

Здравствуйте! Заявка на проверку качества товара онлайн рассмотрена. По предоставленной информации (фото, видео, комментарий) производственный брак не подтвержден. Согласно пункта 7.2. Правил пользования торговой площадкой «Wildberries» после получения заказа претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются. Обращаем Ваше внимание, что при получении заказа мы предоставляем возможность проверить целостность, комплектность и соответствие доставленного товара и отказаться от товаров, сразу в момент доставки. Надеемся на Ваше понимание. С уважением, WB.

Фото и видео



Скриншот с приложения Wildberries: заявка № 472772103 от 28.09.2021 г. (отказ производителя)

MTS RUS LTE 19:10 ⚡ 23 %

Заявка № 472772103

компетентный производственный брак не подтвержден. Согласно пункта 7.2. Правил пользования торговой площадкой «Wildberries» после получения заказа претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются. Обращаем Ваше внимание, что при получении заказа мы предоставляем возможность проверить целостность, комплектность и соответствие доставленного товара и отказаться от товаров, сразу в момент доставки. Надеемся на Ваше понимание. С уважением, WB.

Фото и видео



Ваш комментарий

Прошу оформить возврат, т.к. отлетает ободок пульверизатора и отсутствует бач-код на флаконе, который обязательно должен присутствовать на оригинальном парфюме



Возврат после оплаты по бра...



Поиск заявки



Заявка № 472772103

28.09.2021 19:15



Chanel Parfum.

Парфюмерная вода цветочные ши...

СУММА

5 529 ₽

СТАТУС

Отклонено



Заявка № 1035269894

23.09.2021 16:32



Chanel Parfum.

Парфюмерная вода цветочные ши...

СУММА

5 529 ₽

СТАТУС

Отклонено

Создать заявку



Документы об образовании и квалификации эксперта





Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭКСПЕРТ-Р"

(полное наименование российской организации в соответствии с учредительными документами)

ОГРН

1	1	7	5	9	5	8	0	4	4	3	1	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации 02.11.2017
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения **Инспекция Федеральной налоговой
службы по Ленинскому району г. Перми**

5	9	0	2
---	---	---	---

(наименование налогового органа и его код)

и ей присвоен

ИНН/КПП

5	9	0	2	0	4	5	9	3	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 /

5	9	0	2	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника отдела ведения реестров и
обработки данных межрайонной инспекции
Федеральной налоговой службы № 17 по
Пермскому краю

И. А. Тышлек

