

---

**Zarina Mambetova** (AirAstana)

19 мар. 2024г., 16:59 GMT+6

Уважаемый пассажир,

Просим Вас обратиться в Call-Center Kaspi Travel по номеру 9999, так как они осуществили корректировку неверно.

Мы не имеем доступа к билету, пока агентство не отменит корректировки.

Благодарим за понимание.

С уважением,  
Агент службы поддержки  
Zarina Mambetova



Best Airline  
Central Asia and CIS



**77762552187**

19 мар. 2024г., 16:06 GMT+6

сколько необходимо времени что бы внести изменения?



**77762552187**

19 мар. 2024г., 15:54 GMT+6



Сырттан келген хат | Внешнее письмо | External email

Малика Шаймуликова  
Отправлено из Почты [Mail.ru](mailto:Mail.ru)

Прикрепленные файлы  
[IMG-20240319-WA0027.jpg](#)



**Zarina Mambetova** (AirAstana)

19 мар. 2024г., 15:37 GMT+6

Уважаемый пассажир,  
Добро пожаловать в Air Astana.

Для исправления ошибки в авиабилете, вышлите нам, пожалуйста, цветную сканированную копию документа, по которому был оформлен авиабилет.

Благодарим Вас за обращение.

С уважением,  
Агент службы поддержки  
Zarina Mambetova



Best Airline  
Central Asia and CIS



**77762552187**

19 мар. 2024г., 15:35 GMT+6

Не могу пройти онлайн регистрацию так как выдает ошибку. Указано что проблема с билетом.



**77762552187**

19 мар. 2024г., 15:01 GMT+6

В данном билете допущена ошибка в имени. Прошу вас внести изменения в имя. Вместо MARYAM (неверно) внести MARIAM (верно). Также прошу вас выслать подтверждение.

Прикрепленные файлы  
[IMG-20240307-WA0041.jpg](#)

Это служебное письмо от AirAstana.