

Добрый День!

Я подавала обращение (№ 1682317 от 25.06.2024 г.) по скрипу дивана. Мне позвонили и сказали, **что это не гарантийный случай** и вообще мне было сказано, что диван собирали не монтажники фирмы «Аскона», а совсем другая фирма. Я, якобы с их слов, сама вызвала организацию для сбора дивана. И соответственно нужно оформлять платный проезд мастера. В ответ Вашему представителю, я ответила, что я не вызывала для сбора дивана другую фирму, диван у меня собирали монтажники фирмы «Аскона», т. к. они знают, как собирать диван. Есть свидетели, которые могут подтвердить, что диван собирали представители фирмы «Аскона» Диван был куплен в 2015 г. **И вообще в договоре, который был оформлен, гарантия на диван 10 лет... Могу предоставить скан этого договора.**

Потом я скорректировала свое обращение и мне опять позвонили и сказали, что будет назначен мастер для этого обращения и до сих пор ни слуху, ни духу от Ваших менеджеров....

Звоню сейчас, а мне говорят, что по моему обращению, **оформлен отрицательный ответ.** Почему??? Я же уже согласилась на вызов платного мастера.

Кто виноват я не знаю, знаю только одно.... **что фирма «Аскона» очень испортилась, совсем не ценить и не уважает своих Покупателей!!! Я следующий раз ничего больше приобретать в фирме «Аскона» больше не буду раз такое обращение с покупателями и другим не буду советовать, что ли приобретать в фирме «Аскона».**

Прошу разобраться в данной ситуации и прислать мне письменный ответ на данное обращение на электронную почту svetmi.62@mail.ru.

Спасибо.