



штрих код IMEI аппарата

КВИТАНЦИЯ № Z25416042900016



штрих код квитанции

1. Продавец	РТК АО
Адрес офиса продаж	187340, Ленинградская обл, Кировский р-н, Кировск г, Пионерская ул, дом № 8
Контактные телефоны	

2. Информация о Клиенте:	
Ф.И.О.	Фомина Наталья Валерьевна
Адрес	РОССИЯ, 187340, Ленинградская обл, Кировский р-н, Кировск г, Маяковского ул, д. №15, кв. 29
Контактный телефон	7 (981) 1965627

3. Принятый товар:			
Дата приема	29.04.16	Внешний вид товара и аксессуаров	
Фирма изготовитель	МТС		- Мелкие царапины, потертости (БУ)
Модель	SIM MTC "Коннект-4"+модем LTE с функ		
IMEI	970101241813102742-РЕМ		
Комплект	Аппарат, Гарантийный талон (ГТ), Каск		

4. Претензии Клиента к товару:	
Сетевые подключения + НЕТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ. НЕ РАБОТАЕТ ИНТЕРНЕТ	

5. Вид гарантийного обслуживания:	
гарантийный ремонт/дополнительная проверка качества ¹	

6. ВНИМАНИЮ КЛИЕНТА !	
- Настоящая квитанция удостоверяет факт приемки товара Продавцом для гарантийного обслуживания (проверки качества, возможности безвозмездного устранения недостатков). По истечении сроков гарантийного обслуживания Клиент(Потребитель) обязуется явиться для получения товара в часы работы офиса продаж по месту оформления настоящей квитанции.² - В случае выявления незначительного недостатка при проведении проверки качества, в товаре будет произведен ремонт. - ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА, КЛИЕНТ (ПОТРЕБИТЕЛЬ) ОБЯЗУЕТСЯ УДАЛИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ИМ ПАРОЛИ, БЛОКИРОВКИ, ГРАФИЧЕСКИЙ КЛЮЧ, УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ (АККАУНТ) и т.п. В случае, если перечисленные данные не будут удалены, в гарантийном обслуживании может быть отказано. - Продавец не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти товара, связанную с проводимыми в ходе проверки качества сбросом в заводские установки. - В случае установления факта нарушения правил эксплуатации товара, наличия следов коррозии, попадания влаги либо механических повреждений, Продавец не несет ответственности за возможное проявление в сданном товаре дефектов, не указанных в квитанции, а также за возможную полную или частичную утрату работоспособности товара или отдельных его узлов и блоков, при отсутствии вины Продавца или Производителя. - При передаче товара на гарантийное обслуживание с дефектом, связанным с работой сенсорного дисплея/панели, необходимо удалить защитную пленку, не являющуюся оригинальным аксессуаром, рекомендованным производителем для данной модели. В случае передачи товара с защитной пленкой, в процессе проведения гарантийного обслуживания неоригинальный аксессуар (пленка) может быть удален, ввиду ограничения гарантии на случаи использования аксессуаров, не являющихся фирменным товаром производителя, которые могут стать причиной значительного ухудшения работы сенсорного дисплея/панели. - Аксессуары/sim, не входящие в комплект поставки при продаже, не передаются Продавцу при приеме товара для гарантийного обслуживания. В случае, если аксессуары/sim были переданы, Продавец не несет ответственности за сохранность товара не входящего в комплект поставки. - В случае утери Клиентом(Потребителем) настоящей квитанции выдача товара производится при предъявлении паспорта лица его сдавшего и письменного заявления.	

7.	☒ Товар передан Клиентом(Потребителем) для безвозмездного устранения недостатков. ²
	☐ Товар передан Клиентом(Потребителем) для проведения дополнительной проверки качества ³ .

8. Даю согласие на обработку и предоставление персональных данных в целях гарантийного обслуживания/проверки качества товара, в том числе об информировании о результатах данных действий. Настоящая квитанция заполнена с моих слов правильно, дополнительных требований не выдвигаю.
Подпись Клиента(Потребителя) _____ Представитель Продавца _____ М.П.

9. Товар получил, претензий не имею.
Дата: _____ Подпись Клиента(Потребителя) _____ /Подпись/

¹Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара (п.5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей").

² Гарантийный ремонт производится в течение 45 дней согласно п.1 ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей".

³ Товар, в том числе технически сложный товар, с учетом следующего: в отношении технически сложного товара Потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом: покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Потребителем такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению только в случаях, предусмотренных ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей». Требования Потребителя о возврате уплаченной за товар суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 дней. Требования потребителя об обмене - в течение 20-ти дней. В случаях, когда требования Клиента(Потребителя) о возврате уплаченной за Товар суммы или о замене на товар этой же марки(модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены не подлежат удовлетворению, может быть произведено безвозмездное устранение² неисправностей Товара, если Клиентом(Потребителем) не заявлено о несогласии с проведением ремонта.

ЗАЯВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТА

Покупатель (ФИО
полностью):

Фомина Наталья Валерьевна

Адрес заявителя :

РОССИЯ, 187340, Ленинградская обл, Кировский р-н, Кировск г, Маяковского ул, д.
№15, кв. 29
Мобильный Домашний

Контактные
телефоны:

7 (981) 1965627

Дата продажи :

27.11.2015

Наименование :

SIM МТС "Коннект-4"+модем LTE с функцией Wi-Fi комиссия 700р/СПб

Серийный № 970101241813102742 (IMEI): Стоимость (по чеку): 1 650,00 руб.

Дефект со слов
владельца:

Сетевые подключения + НЕТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ. НЕ РАБОТАЕТ
ИНТЕРНЕТ

Прошу провести ремонт товара по гарантии. Если в результате проведенной диагностики товара будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие использования его не по назначению, нарушения условий хранения и эксплуатации, обязуюсь принять обратно товар без проведения ремонта. Об окончании ремонта прошу уведомить меня по одному из телефонов, указанных в Заявлении. Правильность указанных телефонов подтверждаю. Ознакомлен и согласен с тем, что во время проведения проверки качества товара или ремонта все личные электронные данные, файлы и настройки пользователя могут быть уничтожены, все настройки оборудования - обнулены до заводских. Компания АО "РТК" САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ремонт и экспертизу товара, а передает товар в Авторизованный сервисный центр, имеющий авторизацию производителя на ремонт и проведение экспертизы товара.

Покупатель : Фомина Наталья Валерьевна / _____ 29.04.2016

(Фамилия, инициалы)

(Подпись)

Продавцом подтверждается факт приёмки от покупателя товара:

Состояние, внешний вид :	+ НЕТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ. НЕ РАБОТАЕТ ИНТЕРНЕТ	
Комплект:	☐ Коробка ☐ Инструкция ☐ Аккумулятор ☐ СЗУ ☐ Flash-карта ☐ Компакт-диск ☐ Проводная гарнитура ☐ Беспроводная гарнитура Дополнительно _____ _____	

Заявление принял, наличие гарантийного талона подтверждаю:

Специалист /Гаврина Марина Валентиновна / _____ / 29.04.2016

М. П.