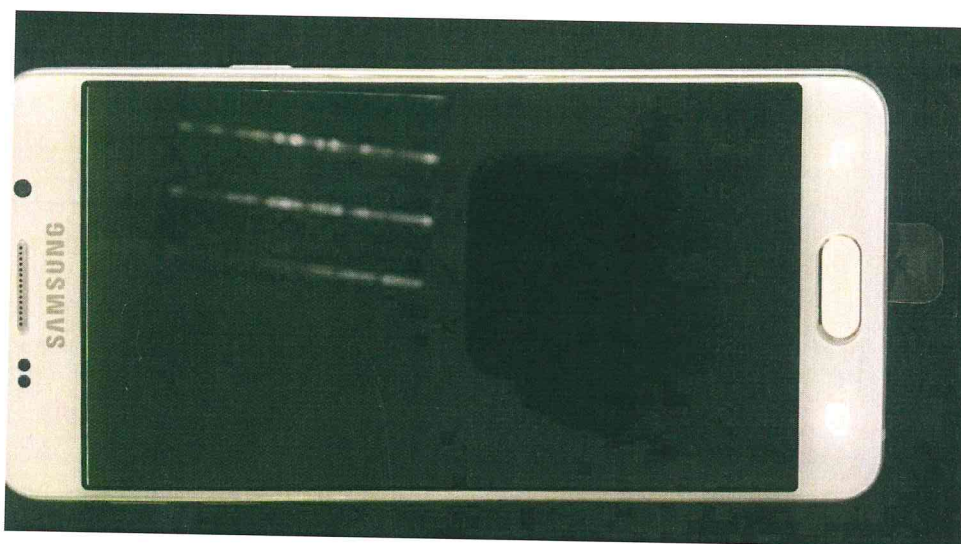




При визуальном осмотре сотового телефона установлено, что телефон не имеет видимых механических повреждений. Сколы, царапины, трещины отсутствуют. Состояние телефона можно отнести к новому. При включении телефона, имеются признаки работоспособности (появляется логотип Samsung), однако, при загрузке экран чернеет, но сенсорные кнопки в нижней части телефона подсвечивают.



В связи с изложенным, нельзя однозначно утверждать, что неисправность сотового телефона Samsung A310 Galaxy A3, носит эксплуатационный характер, так как, ни каких механических повреждений не обнаружено.

Для определения причин неисправности телефона необходима его разборка и тщательное диагностическое исследование, однако, конструктивная особенность данной модели такова, что при разборке телефона может быть поврежден экран, в связи с чем, определить является ли неисправность телефона производственным дефектом либо носит эксплуатационный характер, не представляется возможным.

Эксперт АНО «ЦНИЭ»



А.В. Аракелов