

РТК АО
(наименование продавца)
Москва, Воронцовская, дом №5, строение 2
(адрес продавца)
От Громова Кирилла Валерьевича
(Ф.И.О. покупателя)

Паспорт 4511 559734
(Серия, номер)
Выдан отд. УФМС России по городу Москве
по району Крюково

Москва, Зеленоград, ул. Заводская, дом 6а,
квартира 54
(адрес покупателя)
89268704298 dodoshka_5@mail.ru
(контактный телефон, электронный адрес
покупателя)

Заявление
о возврате денежных средств

«4» ноября 2016г. через Ваш магазин, расположенный по адресу 124460, Москва, Зеленоград, Крюковская площадь, дом 1 (офис продаж МТС, ТЦ Иридиум) мною был приобретен товар: телефон GSM, модель A310 Galaxy A3(2016 Edition),white. (IMEI 358988/07/271952/3; 358989/07/271952/1).

В процессе эксплуатации в товаре обнаружен недостаток: экран не показывает никаких изображений (при нажатии кнопки «домой» загорается подсветка сенсорных кнопок, а на экране появляются тонкие зеленые полосы). Недостаток возник без каких-либо причин. Телефон просто лежал на столе, а при нажатии кнопки «домой» проявился данный недостаток.

Товар использовался по целевому назначению, нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось.

В соответствии со ст.6 ФЗ «О защите прав потребителей» Изготовитель обязан обеспечить возможность использования Товара в течение его срока службы. Компания Самсунг устанавливает гарантийный срок на телефоны 12 месяцев с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации, а Срок службы 3 года при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия, если руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

Так как мои права потребителя были нарушены, в связи с тем, что по истечению 2 месяцев с начала пользования телефоном, в товаре были обнаружены недостатки, а именно: телефон не включается, что является существенным недостатком при пользовании телефоном и очевидно является заводским браком.

В виду изложенного, поломка (выявленный дефект) товара являлся гарантийным случаем, поэтому на основании абз. 5 п. 1 ст. 18, 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» он был передан 21.01.2017 в офис продаж, где я его приобрел с целью проведения гарантийного ремонта. Безвозмездный гарантийный ремонт товара должен был быть проведен в разумные сроки, не превышающие 45 дней (ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Об окончании ремонта меня должны были уведомить по одному из телефонов, указанных в Заявлении, что четко прописано в самом Заявлении. Правильность указанных телефонов подтвердил. Однако, никаких звонков и смс-оповещений мне не поступало.

Таким образом, срок возврата Продавцом телефона с устраненными недостатками должен был осуществлен не позднее «7» марта 2017 г. Поскольку телефон не был возвращен в данные сроки,