



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ЭКСПЕРТИЗЫ»
АНО «ЦНИЭ»**

124498, г. Москва, Зеленоград, корп. 410 E-mail: ano_cnie@mail.ru www.cnie.ru www.cnie.spb
Тел./Факс (499) 736-8160, (905) 785-5729
191023, г. Санкт-Петербург, пер. Крылова, д.5, лит. Б, каб.71 E-mail: spb@cnie.rucnie_spb@mail.ru
Тел./Факс (812)925-1885, (911)925-1885

СПРАВКА

о техническом состоянии сотового телефона Samsung A310 Galaxy A3

Исполнитель:

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация «Центр научных исследований и экспертизы».

Сокращенное наименование: АНО «ЦНИЭ»

Адрес: 124498, г. Москва, Зеленоград, корп. 410

Эксперт: Аракелов Арсен Владимирович, образование: высшее юридическое - Московский государственный педагогический университет; Диплом о профессиональной переподготовке по программе «Оценка стоимости предприятия (бизнеса)»; Диплом о профессиональной переподготовке «Товароведение и экспертиза потребительских товаров»; Диплом о профессиональной переподготовке «Судебная товароведческая экспертиза» с присвоением квалификации «Судебный эксперт-товаровед». Член НП «Межрегиональный союз оценщиков» рег.№ 0884, Стаж работы в затронутой области с 2011 года.

Заказчик: Громов Кирилл Валерьевич (г. Москва, Зеленоград, ул. Заводская, д. 6 А, кв. 54).

Основание для производства оценочного исследования:

Запрос Громова Кирилла Валерьевича.

Дата начала: 14 марта 2017 год в 16:00

Дата окончания: 17 марта 2017 год в 16:00

Место проведения оценочного исследования: 124498, г. Москва, Зеленоград, корп. 410

Информация:

На исследование представлен сотовый телефон Samsung A310 Galaxy A3, цвет белый, телефон в заводской упаковке. В комплекте: документы на телефон, гарантийная книжка, зарядное устройство, USB провод, наушники проводные. Также представлены чеки на приобретение, страховой полис «РОСГОССТРАХ», Заявление покупателя на проведение ремонта, Квитанция № G41317012100006, Техническое заключение № 493945 от 01.02.2017 г.

Со слов Громова Кирилла Валерьевича, телефон был приобретен 04.11.2016 г. в салоне МТС (АО «РТК»), что подтверждается кассовым чеком от 04.11.2016 г., однако пользоваться телефоном он начал примерно через два месяца. Через три дня после начала пользования телефон перестал работать. Обратившись в гарантийную мастерскую, ему было выдано заключение о том, что на телефоне имеются механические повреждения дисплея, что является нарушением Условий гарантийного обслуживания.

Заключение инженера по сервисному обслуживанию:

Произведена диагностика, оценка ремонтпригодности оборудования. Оборудование имеет следы эксплуатации.
В процессе тестирования/осмотра обнаружено: Механическое повреждение дисплея.
Механическое повреждение дисплея является нарушением Условий гарантийного обслуживания и правил эксплуатации.
Сервисный Центр отказывает в предоставлении услуг по гарантийному обслуживанию.