

«8» марта я сам явился в магазин для выяснений обстоятельств, где мне сообщили, «Ваш телефон лежит у нас уже 2 недели», но объяснить причину того, что меня не оповестили так и не смогли. Также в этот же день от Продавца было получено заключение сервисного центра, в который он отправил приобретенный мной телефон. В Заключении инженера Федорова А.А. по сервисному обслуживанию от «АСЦ Лэмпорт» 117418, Москва, Новочеремушкинская ул. д.57 заказ № 493945 заявлено - **Механическое повреждение дисплея. В гарантийном ремонте отказано.**

В связи со сложившимися обстоятельствами я был вынужден обратиться в Автономную некоммерческую организацию «Центр научных исследований и экспертизы» (124498, Москва, Зеленоград, корп.410). Получена Справка независимого эксперта. А в Справке о техническом состоянии сотового телефона независимого эксперта АНО «ЦНИЭ» от 17.03.2017г. – При визуальном осмотре сотового телефона установлено, что телефон **не имеет видимых механических повреждений. Сколы, царапины, трещины отсутствуют.**

Так как в результате мне было отказано в ремонте и ответы специалистов противоречат друг другу, то

В соответствии со п.6 ст.5 ФЗ «О защите прав потребителей» в течение гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель, продавец обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные ст.18 настоящего Закона.

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В связи с вышеизложенным

Прошу:

1.Отказаться от исполнения договора купли-продажи и возвратить мне уплаченные денежные средства за данный телефон в размере 17990р (семнадцать тысяч девятьсот девяносто рублей).

2.Возместить затраты на приобретение «Защиты покупки для устройств стоимостью 17000-19999р (РГС)», иными словами, «страховки» телефона в размере 1999р (одна тысяча девятьсот девяносто рублей).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Обращаю Ваше внимание на то, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме в сроки, установленные ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», не превышающие десяти дней со дня предъявления данных требований.