



штрих код IMEI аппарата

КВИТАНЦИЯ № G41317012100006



штрих код квитанции

1. Продавец	РТК АО
Адрес офиса продаж	124460, Москва г, Зеленоград г, Крюковская пл, 1
Контактные телефоны	

2. Информация о Клиенте:	
Ф.И.О.	Громов Кирилл Валерьевич
Адрес	РОССИЯ, 124365, Москва г, Зеленоград г, Заводская ул, д. №6а, кв. 54
Контактный телефон	7 (968) 9455694

3. Принятый товар:		
Дата приема	21.01.17	Внешний вид товара и аксессуаров
Фирма изготовитель	Samsung	- Мелкие царапины, потертости (БУ)
Модель	Сот. телефон Samsung A310 Galaxy A3	
IMEI	358988072719523--PEM	
Комплект	USB кабель, Аппарат, Коробка, Гарант	

4. Претензии Клиента к товару:	
Дисплей + Не работает дисплей	

5. Вид гарантийного обслуживания:	
гарантийный ремонт/дополнительная проверка качества ¹	

6. ВНИМАНИЮ КЛИЕНТА !
- Настоящая квитанция удостоверяет факт приемки товара Продавцом для гарантийного обслуживания (проверки качества, возможности безвозмездного устранения недостатков). По истечении сроков гарантийного обслуживания Клиент(Потребитель) обязуется явиться для получения товара в часы работы офиса продаж по месту оформления настоящей квитанции. ²
- В случае выявления несущественного недостатка при проведении проверки качества, в товаре будет произведен ремонт.
- ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА, КЛИЕНТ (ПОТРЕБИТЕЛЬ) ОБЯЗУЕТСЯ УДАЛИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ИМ ПАРОЛИ, БЛОКИРОВКИ, ГРАФИЧЕСКИЙ КЛЮЧ, УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ (АККАУНТ) и т.п.
В случае, если перечисленные данные не будут удалены, в гарантийном обслуживании может быть отказано.
- Продавец не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти товара, связанную с проводимыми в ходе проверки качества сбросом в заводские установки.
- В случае установления факта нарушения правил эксплуатации товара, наличия следов коррозии, попадания влаги либо механических повреждений, Продавец не несет ответственности за возможное проявление в сданном товаре дефектов, не указанных в квитанции, а также за возможную полную или частичную утрату работоспособности товара или отдельных его узлов и блоков, при отсутствии вины Продавца или Производителя.
- При передаче товара на гарантийное обслуживание с дефектом, связанным с работой сенсорного дисплея/панели, необходимо удалить защитную пленку, не являющуюся оригинальным аксессуаром, рекомендованным производителем для данной модели.
В случае передачи товара с защитной пленкой, в процессе проведения гарантийного обслуживания неоригинальный аксессуар (пленка) может быть удален, ввиду ограничения гарантии на случаи использования аксессуаров, не являющихся фирменным товаром производителя, которые могут стать причиной значительного ухудшения работы сенсорного дисплея/панели.
- Аксессуары/sim, не входящие в комплект поставки при продаже, не передаются Продавцу при приеме товара для гарантийного обслуживания. В случае, если аксессуары/sim были переданы, Продавец не несет ответственности за сохранность товара не входящего в комплект поставки.
- В случае утери Клиентом(Потребителем) настоящей квитанции выдача товара производится при предъявлении паспорта лица его сдавшего и письменного заявления.

7.	☒ Товар передан Клиентом(Потребителем) для безвозмездного устранения недостатков. ²
	☐ Товар передан Клиентом(Потребителем) для проведения дополнительной проверки качества. ³

8. Даю согласие на обработку и предоставление персональных данных в целях гарантийного обслуживания/проверки качества товара, в том числе об информировании о результатах данных действий. Настоящая квитанция заполнена с моих слов правильно, дополнительных требований не выдвигаю.	
Подпись Клиента(Потребителя) <u>Громов Кирилл Валерьевич</u>	Представитель Продавца <u>М.П.</u>

9. Товар получил, претензий не имею.	
Дата: _____	Подпись Клиента(Потребителя) _____ /Подпись/

¹Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара (п.5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей").

² Гарантийный ремонт производится в течение 45 дней согласно п.1 ст. 20 Закона РФ "О защите прав потребителей".

³ Товар, в том числе технически сложный товар, с учетом следующего: в отношении технически сложного товара Потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Потребителем такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению только в случаях, предусмотренных ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей». Требования Потребителя о возврате уплаченной за товар суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 дней. Требования потребителя об обмене - в течение 20-ти дней. В случаях, когда требования Клиента(Потребителя) о возврате уплаченной за Товар суммы или о замене на товар этой же марки(модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены не подлежат удовлетворению, может быть произведено безвозмездное устранение² неисправностей Товара, если Клиентом(Потребителем) не заявлено о несогласии с проведением ремонта.